

イシグロメンバーズカードよくある質問 Q & A

イシグロメンバーズカードって？

Q イシグロメンバーズカードとはなんですか？

イシグロメンバーズカードとは株式会社イシグロが発行するポイントカードです。

商品のご購入 100 円(税抜)につき 1 ポイント付与されます。

1 ポイント貯まると 1 円分の買い物に利用することができる、とってお得なカードです。

貯まったポイントは次回のお買い物からご利用いただけます。

Q どこで使えますか？

イシグロ、タックルオフ各店舗でご利用いただけます。

※誠に申し訳ありませんがイシグロオンラインショップでのご利用はできません。

Q オンラインショップで使えますか？

誠に申し訳ありませんがイシグロオンラインショップでのご利用はできません。

Q どんな特典がありますか？

商品のご購入 100 円(税抜)につき 1 ポイントが付与されます。

1 ポイント貯まると 1 円分のお買い物にご利用いただけます。

イシグロメンバーズカード入会に関して

Q 入会金や年会費はかかりますか？

入会金および年会費は無料です。

Q イシグロメンバーズカードに特別な入会資格はありますか？

イシグロメンバーズカード規約にご同意いただける方でしたらどなたでもご入会いただけます。

※ご入会はご本人様に限ります。

Q どこでイシグロメンバーズカードに入会できますか？

イシグロ、タックルオフ各店舗にて、入会を受け付けております。

Q カードの発行にどれくらい時間がかかりますか？

お申し付けいただければ、その場で即時発行いたします。

Q 家族や友人の分を代わりに申し込むことはできますか？

できません。

イシグロメンバーズカード申し込みには、ご本人確認、紛失時対応のため、申込者ご本人の署名が必要となります。

Q クレジット機能はついていますか？

イシグロメンバーズカードにはクレジットカード機能はついておりません。

旧メンバーズカード(スタンプカード)からの移行について

Q 今までのメンバーズカード(スタンプカード)のポイントはどうなるの？

使用途中の旧カードをお持ちの方は、新カードに相当のポイント数を移行させていただきます。

すべて捺印された状態の旧カードをお持ちの方は、金券としてそのままご利用いただけます。

ポイント移行期限は 2018 年 4 月末で終了させて頂きました。ご了承下さい。

イシグロメンバーズカードのご利用に関して（ポイントを貯める）

Q どうやって使うの？

レジ精算前にカードをご提示ください。

カードの提示がない場合および、精算後にカードを提示された場合はポイント付与ができません。

Q イシグロメンバーズカードのポイントはどうすれば貯まりますか？

イシグロ、タックルオフ各店舗で商品のご購入時に、100 円(税抜)あたり 1 ポイントが付与されます。

※100 円(税別)未満のお買い物および端数にはポイント付与できません。

Q ポイントがつかない商品はありますか？

ポイント発行手数料、ポイントを利用してお買い物分、イシグロ商品券、ポート免許講習、各種教室、大会、イベント申込代金、送料
バッテリー処分代金にはポイントが付与されません。

※100 円(税抜)未満のお買い物および端数、レシートの合算によるポイント付与はできません。

Q ポイントに有効期限はありますか？

ポイントの有効期限は最終ご利用日より 2 年間となります。

2 年間お買い物がなされず経過した場合、累計ポイントは無効となります。

Q 貯まったポイントは確認できますか？

お買い上げレシート下部に表示されます。

お買い物前にポイント数を確認したい場合はレジ係員までご確認ください。

Q イシグロメンバーズカードを忘れてもポイントをつけることはできますか？

お会計時に、イシグロメンバーズカードを忘れた旨をレジ係員にお申し付けください。

精算時に限り、カード忘れ用レシートを発行いたします。

2 週間以内にカード忘れ用レシート、イシグロメンバーズカードをレジまでお持ちいただければ、ポイントの事後付与をいたします。

※カード忘れレシート、イシグロメンバーズカードがない場合はポイントの加算ができません。

イシグロメンバーズカードのご利用に関して（ポイントを使う）

Q ポイントを使用するときはどうすればよいのですか？

お会計前に、レジ係員にポイントを利用したい旨をお伝えください。

※複数カードのポイントを合算すること、複数カードを同時に利用することはできません。

Q ポイントはいつから使えますか？

イシグロメンバーズカードは即日発行いたします。

貯まったポイントは次のお買い物からご利用いただけます。

Q ポイントはいくらから使用できますか？

1 ポイント 1 円単位でご利用いただけます。

たとえば、100 ポイント貯まっていれば、100 ポイントを 100 円分のお支払いにご利用できます。

Q 貯まったポイントを現金や商品券に交換することはできますか？

できません。

イシグロ、タックルオフ各店舗でのお買い物にポイントをご利用いただけます。

※商品券の購入にはご利用いただけません。

イシグロメンバーズカードの紛失・破損・故障に関して

Q イシグロメンバーズカードをなくしたり破損・故障した場合は再発行してもらえますか？

紛失・破損・故障によりカードが使用できなくなった場合は、カードを無料で再発行いたします。

※カードを紛失された場合、ポイントの再発行はできません。また、紛失、盗難に伴う不正利用ポイント失効につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。

※カードの破損・故障により、ポイント情報が読み取れないものについてはポイントの引継ぎはできません。

Q イシグロメンバーズカードをなくしたり破損したりして再加入した場合、以前のポイントは引き継ぎますか？

カードを紛失された場合、ポイントの再発行はできません。また、紛失、盗難に伴う不正利用ポイント失効につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。

カードの破損、故障によりポイント情報が読み取れないものについてはポイントの引継ぎはできません。ポイント情報が読み取れるものは再発行ののちポイントを引継ぐことができます。

退会に関して

Q イシグロメンバーズカードを退会したいのですが？

会員はいつでも当社に申し出て、退会することができます。

会員が規約に違反した場合、または当社が会員として不適切と判断した場合、会員資格は失効されます。

この場合、カードの累積ポイントは無効となります。

商品の返品に関して

Q 返品したらポイントは引かれますか？

カードご利用のお買い上げ商品を返品される場合は、必ずカードをご提示ください。

当該商品のお買い上げ時に加算したポイントを差し引かせていただきます。

なお、返品によりポイントがマイナスとなった場合は、マイナス分をお支払いいただきます。

その他

Q お問い合わせなど

カードに関するお問い合わせは、お問い合わせ窓口または、お近くの店頭にてお申し付けください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社 イシグロ

〒430-0907 静岡県浜松市中区高林 4-8-13

TEL053-473-3535（受付時間 9：00～17：00）