

修理・カスタム依頼利用規約

イングロ タックルオフをご利用いただきありがとうございます。

修理・カスタム・フルオーダーのご依頼に際して、受付完了時に本規約に同意いただいております。

内容を確認していただき、署名をお願いします。同意いただけない場合は、依頼をお受けできません。

【受注前の注意事項】

- ・受注状況が混雑している等の場合によっては修理、カスタム等の受付自体をお断りする場合があります。または、一度に複数本の依頼をお断りする場合があります。
- ・改造品はメーカーでの修理、品質検査を受けられなくなります。
- ・受注させていただいた修理品または改造品などをSNSや店頭にて紙面や画像などでご紹介させていただく場合がございます。掲載を望まれない方は依頼申込時に合わせて申し付けください。

【受注後の注意事項】

- ・竿の修理、カスタムは「はがす」「壊す」という作業を伴いますので、その際に竿の状態(劣化や摩耗等)によっては、竿自体が破損してしまうことがあります。その際の責任は一切負いません。
- ・カスタムの性質上、使用後に破損等された場合に当社は責任を一切負いません。
- ・修理、カスタムの過程で外した再利用が不可能なパーツ(破壊して外した物、キズがついた物等)はこちらで処分させていただきます。返却をご希望される場合は、受付時にお申し付けください。
- ・受注時にご案内する納期は、営業状況、受注状況、パーツ手配状況により伸びることがあります。
- ・竿の造りによっては、新たな加工が発生したり、お選びいただいたパーツが合わない場合があります。その際は、見積もり、納期が変わることがあります。
- ・ご要望に沿ったかたちでご依頼を受けさせていただきますが、お客様の主観的な表現・感覚的な部分は人それぞれ異なるため、イメージ通りのご意向に沿えない場合があります。
- ・全ての工程を手作業で行うため、ご依頼に対して誤差が生じる場合があります。
- ・作業内容によっては元の竿(ブランク)を切断する場合があります。その際は復元できません。
- ・作業着手後の、作業内容の変更、追加は別途費用が必要になります。作業内容によっては変更、追加自体が不可能な場合もあります。
- ・お客様都合の作業途中での取引中止は、そこまでの費用をご請求させていただきます。
- ・作業担当者はこちらの都合で変更する場合があります。
- ・お受渡し時に仕上がりのご確認、ご精算していただいた時点でお取引完了となります。それ以降の仕様変更は新たな受注として別途費用が発生します。
- ・お客様への店舗からのご連絡は作業都合による内容確認と完成時の連絡のみとなります。また営業時間内の店舗から電話連絡のみとなります。

【完成後の注意事項】

- ・お引き渡し、ご返却連絡等から半年を過ぎてもお引き取り無い場合は弊社にて処分させていただきますのでご了承ください。
- ・作業内容履歴は店舗にて2年間保管させていただきます。それ以降は処分させていただきます。

上記、規約に同意し、依頼します。

年 月 日 お名前