

Tsulikali レンタルサービス利用規約

この規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社イシグロ（以下、「当社」といいます。）が提供する Tsulikali レンタルサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めるものとします。なお、本サービスはサブスクレンタルサービスと一般レンタルサービスの2つのサービスにより構成されます。

サブスクレンタルサービスとは、お客様が申し込んだ1年間のうち、1カ月に8点まで当社の商品（以下、レンタル品といいます。）を利用できる定期貸出サービスのことをいいます。一般レンタルサービスとは、レンタル品ごとに指定された料金を貸出時に支払うことで利用できる貸出サービスのことをいいます。

第1条 （本規約への同意および変更）

- 1 本規約に同意することにより、本サービスを利用することができます。お客様が本サービスを利用したときは、本規約に同意したものとみなします。
- 2 当社はお客様にあらかじめ通知することなく本サービスの内容や仕様の変更、提供の停止をすることができるものとします。この場合、当社は適切な方法で変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日を周知するものとします。
- 3 変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、当社はお客様が本規約の変更に同意したものとみなします。

第2条 （会員登録）

- 1 本サービスを利用する際は、当社の指定する方法に従い会員登録を行うものとします。
- 2 お客様が未成年者である場合には、本サービスを利用することができません。
- 3 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合に、登録の停止もしくは抹消をする場合があります。

（1）お客様以外の者による会員登録申請の場合

（2）お客様が過去に本規約、または当社による商品売買もしくはサービスの提供に関する契約もしくは規約に違反したこと等により、会員登録の抹消、利用資格の取消し、その他解除されたことなどの処分を受けていることが判明した場合

（3）虚偽の情報が含まれるなど登録内容が正確でないと判断される場合

（4）お客様が過去に当社による商品売買またはサービスの提供に関して、料金等の支払債務の履行遅延、長期間にわたる商品の受取り不能、不適切な返品・交換の要求またはその他の債務不履行があったことが判明した場合

（5）その他当社が、お客様による本サービスの利用を不適当であると判断する場合

第3条 （利用制限）

お客様が本サービスを利用するにあたって、次に掲げる事項に該当する行為を行った場合には、当社は当該お客様の本サービスの利用を停止します。

- （1）お客様が、本規約に違反する行為を行った場合
- （2）お客様が、過去に本規約に違反する行為を行い、本サービスの利用を制限されていた事実が判明した場合
- （3）その他、当社が本サービスの停止をすることが望ましいと判断する行為が行われた場合

第4条 （利用料金と支払方法）

- 1 お客様が本サービスを利用する場合の利用料金は、店頭での前払いとします。サブスクレンタルについては、お客様は会員登録の際に利用料金の1年間分をサブスクレンタル料金として当社の指定する方法にて支払うものとします。一般レンタルについては、申し込み時にレンタル品毎に指定された料金を当社の指定する方法にて支払うものとします。
- 2 当社が指定する貸出期間を過ぎて返却を行う場合は、当社が指定する延滞料金をお客様に請求するものとします。なお、1泊とは貸出当日から翌日の貸出店舗の営業終了時間までとします。
- 3 お客様が本サービス利用に関する支払いを遅滞した場合は、当社はお客様に年14.6%の割合による遅延損害金を請求するものとします。

第5条 （商品のお渡しと返却方法）

- 1 レンタル品のお渡しは、本サービスを申し込んだ店舗にて行うものとします。配送によるお渡しは行いません。
- 2 レンタル品の返却先は、貸出を行った店舗とします。

第6条 （サブスクレンタル期間の延長と解約）

- 1 サブスクレンタルの利用期間は、会員登録日から1年間とします。
- 2 利用期間終了後の期間の延長は、当社が指定する更新手続きを行うことで利用期間終了日の翌日から1年間の期間を延長できるものとします。
- 3 サブスクレンタル利用期間更新の手続きを行わない場合は、会員登録時に定めた利用期間満了をもって本サービスを利用する権利を失うものとします。未返却のレンタル品が残っている場合は、利用期間満了までに返却しなければなりません。
- 4 お客様都合によるサブスクレンタル利用期間中の途中解約はできません。
- 5 当社都合によって本サービスの提供ができなくなった場合、お客様がお支払いいただいたサブスクレンタル料金については、本サービス終了日以降の分を月割りにて返金します。ただし1カ月に満たない日数の月については返金の対象外とします。

サブスクレンタルサービスと一般レンタルサービスの違い・共通点

	サブスクレンタルサービス	一般レンタルサービス
会員登録	必要	必要
会員の有効期間	登録から1年間	無期限
会員期間の更新	手続きが必要、自動更新なし	不要
料金の支払い	会員登録時に前払い 指定の点数までは追加料金不要	サービス申し込み時にその都度前払い
延滞料金	必要	必要

第7条 （利用者情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用に際し取得したお客様に関する利用者情報について、当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。詳細につきましては当社のプライバシーポリシーをご確認ください。

第8条 （責任の範囲）

- 1 当社は、本サービスの対象となるレンタル品を現状有姿の状態を確認後にお客様にお渡しすることとし、引渡し後に発生したトラブルに付随した保証は行いません。
- 2 お客様は、レンタル品の引渡しを受けた後、速やかに状態を確認するものとし、レンタル品に不具合があった場合には使用前に当社へ通知するものとしします。
- 3 お客様は、善良な管理者の注意義務をもってレンタル品を管理するものとしします。
- 4 レンタル品がお客様の過失により故障・破損した場合は、当社が指定する修理代金をお客様に請求するものとしします。また、お客様がレンタル品を紛失させた場合は、当社はお客様にレンタル品の店頭新品販売価格を請求するものとしします。
- 5 お客様がレンタル品の使用、設置、保管によってお客様および第三者に損害を与えた場合は、当社は一切の責任を負いません。
- 6 引き渡し後に雨天等の天候や出船中止などによるキャンセル、返金は一切できません。レンタルされた商品を未使用、期日より早くご返却されても返金は一切できません。

第9条 （レンタル品の取扱い）

- 1 お客様は、レンタル品を第三者に使用させたり、譲渡・質入・転貸等を行うことはできません。また、レンタル品を改造することはできません。
- 2 お客様は、レンタル品の破損や紛失には十分注意をして使用・保管をするものとしします。

付則 本規約は、2023年12月1日以降に締結される契約について適用されます。